



## Hospital Evangélico de Vila Velha

reduz em **50% o uso de papel** no setor da Imagem.

Em pouco tempo de implantação, a instituição capixaba conquistou ganhos de eficiência no ambiente hospitalar, além da redução de gastos com a gestão de papel

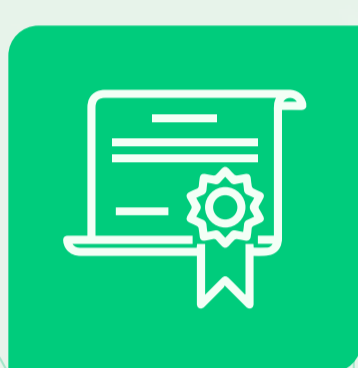
### PERFIL DO CLIENTE



**Certificação 3M do Brasil 2022**, pelas boas práticas em Limpeza e Esterilização – categoria Black Diamond.



O hospital é o primeiro filantrópico capixaba que conquistou a classificação máxima da certificação de excelência ONA nível 3



O hospital está entre os melhores do Brasil de acordo com pesquisa internacional divulgada na revista Newsweek, em parceria com a empresa de dados Statista Inc

“Dessa forma ficou mais simples e fácil. Os colaboradores estão muito mais satisfeitos. No atendimento da recepção do setor de Diagnóstico por Imagem e Endoscopia as entrevistas com os pacientes são feitas diretamente pelo tablet e os colaboradores conseguem ter uma eficiência maior e oferecer mais segurança para as informações do paciente”

Jorge Albuquerque - Analista de Sistemas do Hospital Evangélico de Vila Velha.

### OBJETIVOS

- Facilitar o acesso dos profissionais aos antigos e novos documentos do hospital no ambiente digital.
- Otimizar os processos e o atendimento ao paciente
- Sustentabilidade e redução de custo com papel

### DESAFIO

- Iniciar a transformação digital do hospital e eliminar o uso de papel dentro do hospital.

O Hospital Evangélico de Vila Velha (HEVV), no Espírito Santo, que é referência no atendimento assistencial humanizado e qualificado conta com o apoio da tecnologia na prestação de serviço de saúde com excelência para todos os pacientes. Fundado em 1972, o hospital tem uma trajetória de desenvolvimento e é reconhecido nacionalmente e internacionalmente. Com o uso das soluções Recepção Digital, Assinatura Biométrica, SAME Digital e Prontuário Digital da Green Paperless, a organização de saúde alcançou o sucesso, conquistando mais qualidade e agilidade em seus processos.

Em 2021, o hospital escolheu as tecnologias da Green para iniciar a transformação digital e eliminação do papel dentro da organização. A equipe da companhia fez um diagnóstico do hospital para identificar os gargalos, que poderiam ser sanados por meio da tecnologia, gerando um planejamento estratégico para as novas melhorias. A primeira etapa do processo já está em execução no setor de Diagnóstico por Imagem e Endoscopia do HEVV.

Com mais de 50 anos de história, o primeiro e mais importante passo do hospital era eliminar a produção de papel. “O volume da nossa documentação física de cinco décadas de funcionamento era bem alto, precisávamos utilizar ferramentas que estancasse a produção de ainda mais papel. Então, optamos por soluções de TI verde, que seja sustentável, permitindo a digitalização de documentos como o prontuário do paciente, além de ajudar contribuir com a eliminação do uso de papel”, explicou Eduardo Meiss Vidal, gerente de TI do grupo AEBES.



A adesão das soluções da Green permitiu a autenticação da assinatura do paciente via tablet, o envio desses documentos para ele por e-mail, captura de informações trazidas pelo paciente que são integradas com o sistema de gestão do hospital. Antes da transformação digital, o Hospital gastava mais de R\$ 30 mil com aluguel de espaço de terceiros para

armazenamento de seus documentos. Em pouco tempo de implantação, além da redução de gastos com espaço físicos, as soluções trouxeram uma redução de 50% o uso de papel no setor da Imagem.

Com implantação das Soluções Green, o hospital está mudando a sua forma de trabalhar, os documentos antigos da instituição, como os prontuários dos pacientes, estão sendo digitalizados, gradativamente, e sendo disponibilizados no ambiente de forma fácil, rápida e segura, com certificação digital no padrão ICP-Brasil. Enquanto isso, os novos documentos gerados pelo hospital são totalmente digitais, ou seja, já “nascem” em formato eletrônico e possuem validade legal semelhante ao documento físico. Esse foi um passo fundamental para o início da eliminação do papel dentro da organização. Através do Prontuário Digital, os profissionais do Hospital Evangélico de Vila Velha conseguem acessar os documentos digitalizados da organização.

“Dessa forma ficou mais simples e fácil. Os colaboradores estão muito mais satisfeitos. No atendimento da recepção do setor de Diagnóstico por Imagem e Endoscopia as entrevistas com os pacientes são feitas diretamente pelo tablet e os colaboradores conseguem ter uma eficiência maior e oferecer mais segurança para as informações do paciente”, destaca Jorge Albuquerque, Analista de Sistemas do Hospital Evangélico de Vila Velha, que participou da implantação do sistema.

#### Sobre o Hospital Evangélico de Vila Velha

O Hospital Evangélico de Vila Velha (ES) é uma unidade filantrópica e tem como fundadora e mantenedora a Associação Evangélica Beneficente Espírito-Santense (Aebes). Em 2023, o hospital completa 51 anos e ao longo desse período realizou mais de 13 milhões de procedimentos. A instituição conta com uma equipe comprometida e especializada que oferece um atendimento humanizado com foco na segurança do paciente, o que reflete no elevado índice de satisfação do cliente, que é igual a 98,7%.

O Hospital também é referência no atendimento de urgência em urologia, tratamentos de doenças renais, urgência e emergência em cardiologia, além de ser habilitado em alta complexidade nas especialidades: Cardiovascular, Neurocirurgia, Bariátrica, Oftalmologia, Oncologia e transplantes de rim, córnea, coração e fígado. A instituição foi o primeiro hospital filantrópico capixaba que conquistou a classificação máxima em gestão hospitalar: a certificação de excelência ONA nível 3.

greenpaperless.com.br



green  
PAPERLESS